

保固條款

發行日: 2021.06.

SAMOX

A New Adventure

消費者購買 SAMOX 原廠自行車/電動車產品 保固內容如下:

全系列零件保固自消費者購買日後生效，並依照以下原則提供售後服務。

- R7/R3/M7/M3 系列曲柄，享有 2 年保固。
- MSC 系列及 DM 系列齒盤，享有兩年保固。
- 功率計產品，享有 2 年保固。

非保固範圍

消耗性產品：所有軸承、防塵密封圈、襯套、O 形密封圈、塑膠活動部件、磨損之螺紋或螺絲、齒盤、波浪華司、銹蝕、工具等具有消耗品或不可重複使用之零件特性者不在本保固範圍內，除有製造上瑕疵外。

碳纖維產品：所有 SAMOX 之碳纖維公路車及登山車產品，請參照使用者手冊或官方網站上的安裝說明，若未按照上述方式安裝造成損壞則非屬保固範圍，SAMOX 人員或代理商等會依據產品判別是否符合保固標準。

電子組件：電池組和充電器的保固不包含因為突波、使用非原廠充電器、缺乏適當維護或於不當環境下使用等因不當使用而造成的損害。

保固說明

SAMOX 的所有產品都有預期的使用目的，如果該產品用於使用目的外，此產品將不受 SAMOX 保固，且對因誤用而發生的任何損害，SAMOX 將不負任何責任。產品的使用者有責任對產品實施定期檢查，以確定是否需要維修或更換。我們的保固條款適用於 2021 年之後（包括 2021）的產品型號，並且僅涵蓋 SAMOX 品牌的產品。產品不在保固範圍的使用情況如下:

- 安裝或處理不當。
- 維護不足。
- 安裝不是由 SAMOX 設計的產品或配件。
- 因事故、誤用、濫用或疏忽造成的損壞或缺陷。
- 於更換任何零件而產生的人工成本。
- 促銷或出租的 SAMOX 產品
- 本保固不適用於序列號或生產代碼已被修改，污損或移除的產品。
- 運輸過程中發生之損壞。
- 該保固條款僅適用於歐洲，美洲和亞洲。本保固條款受所在之國家、州的法律管轄。這些權利可能因國家/地區或州而異。若須購買產品，請與您當

地的經銷商聯繫，以了解適用於您購買 SAMOX 產品所在國家/地區的保固條款。

- 本保固不包含由於意外，撞擊，使用不當，不遵守本產品規定而造成的產品損壞，不遵守供應商提供之相關標準、使用環境 及超出使用設計之荷重或強度。
- 若對 SAMOX 產品進行任何改裝、調整（包括嘗試打開或修理任何電子組件或與之相關的電子組件），則本保固將不適用。
- 功率計電池的保固範圍不包括因電壓、電流過載或使用不適合的充電器所造成的損壞。
- 任何經由非授權之經銷商 (網路拍賣或其他)或批發商所購買的 SAMOX 產品，將不受 SAMOX 保固。

保固服務之取得

保固服務由 SAMOX 維修員或技術員判定。須有購買憑證以證明保固有效期限。請保存您的購買憑證。產品退回進行保固判定而未附購買憑證者，將被退還給客戶並由客戶付費。

所有保固服務生效前都必須先與 SAMOX 經銷商聯繫以確認產品是否須退回 SAMOX 檢查。只有 SAMOX 或 SAMOX 授權之交消商可決定產品是否符合保固。如果產品不在保固內，所有更換、維修費及運費，需由產品所有人負擔。經銷商未經 SAMOX 書面許可，都不可代替 SAMOX 進行保固判斷。若經銷商進行更換而未事先諮詢 SAMOX 同意，此行為將視為經銷商的單獨判斷且可能無法取得 SAMOX 補償。

因寄送客戶的產品進行服務所產生的任何郵費、保險或運費等費用是客戶的責任。當 SAMOX 或 SAMOX 授權的經銷商收到產品時會進行檢查，以確定是否符合 SAMOX 保固政策。若確認符合保固政策，SAMOX 將執行必要的維修或更換。若需向客戶收取費用，會先通知客戶才會進行任何維修。

如果產品不符保固條件，但客戶同意付費進行更換，SAMOX 將進行維修。此辦法自產品購買日起保固期間內有效。SAMOX 對不符保固條件，不可修復的產品，可以依以較優惠價格提供更換品。優惠價格將依 SAMOX 個別決定之。若客戶拒絕此辦法之服務或修復，客戶需付運費以取還產品。若客戶拒絕此服務或修復且產品經判定不安全，產品將以不可再使用之狀態退還，以保障騎乘者安全。如果在 SAMOX 提出之相關方案日期起計 30 天內，沒有收到客戶接受或拒絕此服務的訊息，該產品將成為 SAMOX 的財產並可能被銷毀。

保固限制

由 SAMOX 或其經銷商 判定是瑕疵產品時， SAMOX 同意依下列情況對產品進行修復或更換：

SAMOX 有權以與原產品外觀圖案或表面處理不同之產品更換。 若發生瑕疵的零件仍在保固期限內，SAMOX 將提供下列選擇 (1)免費維修此瑕疵，或 (2) 更換新款產品或至少功能等同原產品的更換品。 SAMOX 可能會請求您將瑕疵零件更換為新零件或更換重修後之使用者可自行組裝的零件以完成 FSA 保固之義務。 更換後的產品或零件，包含使用者依照 SAMOX 所提供之指導而安裝的使用者可自行組裝的零件，將沿用原購買產品剩餘的保固期限或自更換日起 90 天的保固期限，以較長期限者為更換品的保固期。 當產品或零件更換後，更換品即成為使用者之財產，而被更換之物件即成為 SAMOX 之財產。

在當地法律許可範圍內，本保固與前述補修辦法是唯一的，並取代所有其它保固、補修以及條件，無論其是以口述的或書面的、法定的、明示的或暗示的。 在準據法的許可下， SAMOX 明確地否認和排除任何所有法定的或默示擔保，包括但不限於：適銷性、適合特定用途的默示擔保以及隱藏或潛在的瑕疵擔保。 若 SAMOX 不能依法拒絕法定的或默示擔保，則在當地法律許可範圍內，所有此類的擔保將限制於一定期間並在此明確期間由 SAMOX 全權決定補修或更換之服務。禁止任何經銷商、代理或 SAMOX 員工進行任何修改、延展或增加此類的擔保。

除按本保固規定及法律許可範圍外，SAMOX 不負責直接、特殊、意外或因違反保固條款隨之發生的損害，或根據任何其他法學理論，包含但不限於因使用之損失、收入之損失、際或預期獲利(含合約獲利)之損失、金錢運用之損失、預期存款之損失、業務之損失、機會之損失、名譽之損失或任何間接隨之發生的損失。SAMOX 對此保固條款有最終解釋權。

SAMOX

www.samox.com